

Voorwaarden Kamera Express Care Plan KE.032014

Artikel 1. Begripsomschrijving

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer: degene op wiens naam het certificaat is afgegeven resp. de echtgenote, de partner alsmede de inwonende eigen, pleeg- en stiefkinderen.

Verzekerde apparatuur: foto- en video-apparatuur met alle aan- en toebehoren, voorzover deze op het certificaat is vermeld en waarvoor premie is voldaan.

Assuradeuren: Actua Assuradeuren B.V. in haar hoedanigheid van gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V.
Actua: Actua Assurantiën B.V., Postbus 849, 3000 AV Rotterdam, in haar hoedanigheid van assurantiëtusenspersoon.

Artikel 2. Omvang van de verzekering

a. De verzekering geeft dekking tegen beschadiging en garantieschade volgens art. 5 sub b en c resp. tegen "totaal-verlies"-schade volgens art. 5 sub d of e, van/aan de volgens het certificaat verzekerde apparatuur. Hierbij wordt nog uitdrukkelijk bepaald, dat deze verzekering m.b.t. de verlangde garantiedekking uitsluitend kan worden gesloten resp. van kracht kan zijn voor apparatuur die ten tijde van het aangaan van de verzekering nieuw is aangeschaft.

b. De verzekering is van kracht in de gehele wereld. Voorwaarde hiervoor is wel, dat verzekeringnemer zijn/haar vaste woon- en verblijfplaats binnen Nederland heeft of in de grensgebieden van België of Duitsland met Nederland.

Artikel 3. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde apparatuur veroorzaakt door, in verband met of als gevolg van:

a. bewerking, herstelling, reiniging, anders dan normaal gebruik, slijtage, enig gebrek, eigen bederf (anders dan bedoeld onder de verlangde garantiedekking zoals omschreven onder art. 5 sub c) of geleidelijk inwerkende invloeden (bijvoorbeeld weersinvloeden, oxidatie of corrosie);

b. het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen, waaronder in ieder geval wordt verstaan onverklaarbaar verlies of vermissing en het achterlaten van apparatuur in een vervoermiddel. Diefstal uit woningen of andere gebouwen is uitsluitend gedekt na braak aan de woning of het gebouw. Indien sprake is van kamer(ver)huur of indien de woning of het gebouw meerdere huurders of gebruikers heeft, dienen sporen van braak aanwezig te zijn aan de ruimte die door de verzekeringnemer wordt gebruikt;

c. diefstal uit scholen, clubgebouwen, sportcomplexen e.d.;

d. het in pand, huur of bruikleen anders dan binnen de huiselijke kring afstaan van verzekerde apparatuur;

e. opzet door of met goedvinden van verzekeringnemer;

f. verbeurdverklaring of inbeslagname door of op last van enige overheid of instantie;

g. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, resp. alle andere vormen van molest zoals nader gedefinieerd in de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd alsmede als gevolg van terrorisme;

h. krassen, schrammen of deuken voor zover deze de normale gebruiksmogelijkheden van de verzekerde apparatuur niet beïnvloeden;

i. beroepsmatig gebruik, ook indien de aard van de schade hiermee niets van doen heeft;

j. atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen en/of andere natuurrampen;

k. reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door anderen dan door Actua aangewezen bedrijven en/of personen;

l. het anders dan als handbagage vervoeren van de apparatuur tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel zoals vliegtuig, trein, etc.

In geval van beëindiging van de feitelijke gemeenschap tussen verzekerden welke samenleven, is niet verzekerd schade m.b.t. verzekerde apparatuur die ter gelegenheid van die beëindiging ontstaat, ongeacht waaraan de schade is te wijten.

Artikel 4. Verplichtingen van verzekeringnemer bij schade

Een verzekeringnemer is verplicht:

a. Actua via de winkelier alwaar de verzekerde voorwerpen zijn gekocht is afgegeven onmiddellijk, doch in ieder geval binnen drie dagen (zon- en feestdagen niet meegerekend) nadat verzekeringnemer kennis draagt van een mogelijke schade, in te lichten omtrent iedere gebeurtenis waaruit voor assuradeuren een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan;

b. een gecompleteerd schade-aangifteformulier op te sturen;

c. alle medewerking te verlenen aan assuradeuren teneinde de schade te kunnen verhalen;

d. bij garantieschade de oorspronkelijke garantievoorwaarden/garantiekartaat te overleggen;

e. de apparatuur bij partiële en/of garantieschade ter reparatie aan te leveren bij Kamera Express;

f. in geval van diefstal, verlies of beroving e.d. binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie ter plaatse;

g. bij schade wegens totaal verlies de originele kassabon, alsmede het originele bewijs van aangifte bij politie af te staan aan assuradeuren;

h. bij een vergoeding van schade wegens totaal verlies, alle rechten op de verloren gegane apparatuur aan de assuradeuren te cederen.

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekeringnemer verplichtingen, als hiervoor vermeld, niet is nagekomen, tenzij de verzekeringnemer aantoont dat hierdoor de belangen van assuradeuren niet zijn geschaad.

Artikel 5. Regeling van de schade

Vergoedingen onder deze verzekering vinden in principe uitsluitend plaats in natura via Kamera Express en wel als volgt:

a. Eigen Risico

Verzekeringnemer draagt in iedere schade een eigen risico van € 20,-. Voor rekening van de verzekeringnemer komt het van toepassing zijnde eigen risico en het eventueel toepasselijke afschrijvingspercentage. Verzekeringnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor een duurder object.

b. Partiële schade

Bij partiële schade zal reparatie plaatsvinden, dan wel gedeeltelijke vervanging tot maximaal de verzekerde som, tenzij assuradeuren herstel niet verantwoord vinden. In dat geval vindt vergoeding plaats volgens art. 5 d, e of f, een en ander afhankelijk van de aanschafdatum van de apparatuur.

c. Garantieschade

De op het certificaat beschreven apparatuur is, in aansluiting op de van buiten komende onheilendekking volgens artikel 5 sub b, tevens gedekt tegen onvoorziene materiële beschadiging, veroorzaakt door: constructie-, bewerkings-, montage-, materiaal-, gietfouten, dan wel fouten in het ontwerp zulks voor zover de leverancier daarvoor aansprakelijk zou zijn volgens de garantiebepalingen van het basis leveringscontract, hetwelk wordt geacht minimaal 24 maanden van kracht te zijn. De onder deze verzekering geboden verlangde garantiedekking gaat eerst in na beëindiging van de standaard garantie van de fabrikant (of importeur/leverancier) van de verzekerde apparatuur en eindigt uiterlijk 60 maanden na de dag dat de apparatuur nieuw is aangeschaft. Naast de algemene uitsluitingen (voor zover van toepassing) uit art. 3 geldt, dat deze dekking niet van toepassing is op lampen, batterijen, accu's video- en andere banden, programmatuur, tassen, draagriemen en andere aan- en toebehoren, welke door de aard en gebruik aan een hoge mate van slijtage worden geacht onderhevig te zijn.

d. Schade wegens totaal verloren gaan bij nieuwe apparatuur

Indien bij totaal verloren gaan van het geheel door diefstal, verlies, vermissing of beroving e.d., dan wel een ander onder de onderhavige verzekering gedekt evenement heeft verzekeringnemer recht op een nieuw artikel overeenkomstig zijn/haar keuze tot maximaal het op het certificaat vermelde verzekerde bedrag.

e. Maximale schadeverplichting van risicodrager

Voor risicodrager geldt de volgende maximale vergoedingsverplichting t.o.v. het op het certificaat genoemde verzekerde bedrag:

- voor apparatuur tot 36 maanden geldt : 100% t.o.v. het op het certificaat vermelde verzekerde bedrag;

- voor apparatuur ouder dan 36 maanden : 80% t.o.v. het op het certificaat vermelde verzekerde bedrag.

f. Aanvullende bepalingen

Assuradeuren behouden zich het recht voor van de in art. 5 omschreven "Natura"-schaderegeling af te wijken en de schade in geld te waarderen. Onder geen beding kan apparatuur aan assuradeuren worden geabandonneerd, tenzij in

de voorwaarden anders is bepaald. Het op het certificaat genoemde bedrag wordt geacht te zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 960BW. Indien aan alle op verzekeringnemer rustende verplichtingen is voldaan, zal bij "partiële schade" en "garantieschade" zo spoedig mogelijk en bij "schade wegens totaal verloren gaan" na 30 dagen schadevergoeding plaatsvinden. Mocht, nadat schadevergoeding wegens "totaal verloren gaan" heeft plaatsgevonden de hiermede verband houdende verzekerde apparatuur wederom in het bezit komen van verzekeringnemer, dan dient hij/zij e.e.a. af te staan aan Kamera Express. Verzekeringnemer heeft dan het recht de apparatuur terug te kopen tegen een door assuradeuren nader op te geven bedrag.

Artikel 6. Duur en einde van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor een periode van 36 maanden en vangt aan na daadwerkelijke overdracht van de verzekerde apparatuur, op de op het certificaat genoemde ingangsdatum. Daarna kan deze verzekering worden voortgezet, voor zover de verzekerde apparatuur een totaal verzekerde waarde aangeeft van € 150,- of hoger, echter dan telkens voor een termijn van 12 maanden. Verzekerde ontvangt hiervoor van Actua een continuatievoorstel. De verzekering vervalt:

a. 36 maanden na de ingangsdatum indien het totaal verzekerde bedrag minder bedraagt dan € 150,-.

b. zodra verzekeringnemer geen vaste woon- en verblijfplaats binnen Nederland of de grensgebieden van België of Duitsland met Nederland meer heeft;

c. direct bij verkoop of andere vorm van eigendomsoverdracht van de verzekerde apparatuur;

d. direct nadat "schadevergoeding wegens totaal verloren gaan" heeft plaatsgevonden;

e. 60 maanden na ingangsdatum.

Artikel 7. Continuïtietarief

Assuradeuren hanteren na de eerste verzekeringsperiode een verlengingstarief op basis van een 12-maands-dekkingstermijn van 3,5% over het op het certificaat genoemde verzekerde bedrag. De minimumpremie bedraagt € 16,- (te verhogen met € 3,50 kosten en assurantiebelasting).

Artikel 8. Premiebetaling

Verzekeringnemer dient de premie, vermeerderd met kosten en assurantiebelasting, vooruit te betalen uiterlijk op de 30ste dag nadat die verschuldigd wordt. De verzekering wordt met terugwerkende kracht geschorst indien:

1. de verzekeringnemer weigert de premie te voldoen;

2. de hierboven vermelde termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de premie is betaald.

Ingebrekestelling door assuradeuren is daarbij niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop assuradeuren de premie hebben ontvangen en geaccepteerd. Een nota en andere door of namens assuradeuren afgegeven documenten zullen nimmer als betalingsbewijs gelden.

Artikel 9. Wijziging van premie en/of voorwaarden

Assuradeuren hebben het recht premie, gemeenschappelijke voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden en bloc dan wel groepswijze te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor daarvoor in aanmerking komende verzekeringen op de contracts- of premievalidatum. Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen herziening schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij/zij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving het tegendeel heeft bericht. In het laatst genoemde geval eindigt de verzekering waarop de herziening betrekking heeft per de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 10. Verval van rechten

Hebben assuradeuren ten aanzien van een rechtgebende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) schadevergoeding bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag dat rechtgebende van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht op assuradeuren terzake van het schadegeval, waarop de vordering was gegrond.

Artikel 11. Mededelingen

Alle mededelingen gedaan door assuradeuren aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan assuradeuren, worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien schriftelijk aan/door Actua zijn gedaan.

Artikel 12. Adres van verzekeringnemer

Alle mededelingen resp. kennisgevingen aan verzekeringnemer worden geacht rechtsgeldig te zijn verricht, indien zulks schriftelijk heeft plaatsgevonden aan het op het certificaat vermelde adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen kennis te hebben gegeven van een adreswijziging.

Artikel 13. Geschillen

Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua Assuradeuren B.V.;

- KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;

-de bevoegde rechter in Nederland naar keuze van de verzekeringnemer.

Partijen kunnen voorts overeenkomen een geschil te beslechten door arbitrage of op andere wijze. De in verband met dit artikel door partijen te maken kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

LET OP!

Uw certificaat dient u gedurende de gehele contractperiode goed te bewaren. Uw certificaatnummer is uw referentie-/contractnummer. Op straffe van verlies van de dekking, dient u bij storing/schade uw certificaat en kassabon te kunnen overleggen.

Hoe te handelen bij schade

Bij schade of niet meer (goed) functioneren van de apparatuur dient u zich terdege af te vragen of het gaat om:

1. Niet meer (goed) functioneren van de apparatuur door **eigen gebrek** (door onduidelijke **binnen** de apparatuur zelf gelegen oorzaken).

2. Schade door **externe onheilen** (duidelijke oorzaken zoals vallen, stoten, water, diefstal etc.).

Bij gebeurtenissen zoals onder 1 dient u contact op te nemen met Kamera Express. Kamera Express zal de defecte apparatuur voor u (laten) repareren. De reparatiekosten dient u aan Kamera Express te voldoen, waarna u de reparatiekosten d.m.v. het schade-aangifteformulier bij Actua kunt declareren. In dit geval dient u z.s.m. (uiterlijk binnen 14 dagen) het ingevulde schade-aangifteformulier met de originele reparatienota naar Actua op te sturen. Actua zal de reparatiekosten naar het door u opgegeven bankrekening nummer overmaken, mits de schade is gedekt conform de voorwaarden.

Bij schade zoals onder 2 dient u onmiddellijk het schade-aangifteformulier volledig in te vullen en te zenden aan:

Actua Assurantiën B.V.

T.a.v. de afdeling Schade

Postbus 849

3000 AV Rotterdam

www.actua.nl

Bij diefstal dient u onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse en het originele politierapport tezamen met het volledig ingevulde schade-aangifteformulier aan Actua in te sturen.